

**UCHWAŁA NR XXXVIII/196/2021  
RADY MIASTA I GMINY PROCHOWICE**

z dnia 23 czerwca 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020r. poz. 713, z późn. zm.) i art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2020r. poz. 2028) Rada Miasta i Gminy Prochowice uchwała, co następuje :

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący Załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Prochowice.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodnicząca Rady Miasta  
i Gminy Prochowice

**Maria Maćkowiak**

**REGULAMIN**  
**DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**ROZDZIAŁ I**

**Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia ustawa, należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, zdefiniowane zostały w ustawie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Prochowice.

**ROZDZIAŁ II**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 2.

W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
  - a) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m<sup>3</sup>,
  - b) realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, nie mniejszym niż 0,05 Mpa i nie większym niż 0,6 Mpa, badanym u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym budynku,
  - c) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić jakość dostarczonej wody o parametrach nie przekraczających:
  - a) odczyn: 6,5 – 9,5 pH,
  - b) mangan: 50 µg/dm<sup>3</sup>,
  - c) żelazo: 200 µg/dm<sup>3</sup>,
  - d) liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
  - e) liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml,
- 3) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków,
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków ma prawo:

- 1) przeprowadzenia kontroli przyłącza w czasie jego użytkowania w zakresie stanu technicznego oraz weryfikacji dokumentacji potwierdzającej wykonanie przyłącz z

wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa,

- 2) założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu bądź założenia elektronicznego zaworu odcinającego w przypadkach wskazanych w art. 8 ust. 1 ustawy,
- 3) sprawdzenia posiadania przez wytwórców ścieków przemysłowych stosownych pozwoleń wodnoprawnych na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz wypełniania i przestrzegania przez tych wytwórców ścieków przemysłowych zapisów i obowiązków określonych w tych pozwoleniach wodnoprawnych.

### **Rozdział III**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 4.**

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierane są na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub poza nią. W przypadku zawarcia umowy poza siedzibą przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).
5. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nowej taryfy lub grupy taryfowej.

### **Rozdział IV**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

##### **§ 5.**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków.
2. Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę i/lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych kosztów przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej wg wskazań wodomierzy głównych lub ilości wody określonej w umowie oraz ilości pobranej wody wg wskazań wodomierzy własnych.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

7. Integralną część umowy mogą stanowić ogólne warunki umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków zawierające zapisy jednolite dla wszystkich umów zawartych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie przedmiotowym objętym ogólnymi warunkami umowy. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o umowie, rozumie się przez nią również ogólne warunki umowy. W przypadku sprzeczności z postanowieniami umowy, umowa ma pierwszeństwo przed zapisami ogólnych warunków umowy.

#### § 6.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

6. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usług.

7. W przypadku nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, za okres udowodnionego nielegalnego korzystania z usług, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża korzystającego wg cen i stawek opłat za każdą usługę, wybierając kryterium:

- 1) ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków,
- 2) przeciętnych norm zużycia wody,
- 3) średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków sprzed dokonania czynu zabronionego.

### Rozdział V

#### Warunki przyłączenia do sieci

#### § 7.

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 w szczególności zawiera informacje zawarte w art. 19a ust. 4 ustawy oraz:

- 1) numer telefonu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,
- 2) adres poczty elektronicznej podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,
- 3) w przypadku wystąpienia w imieniu inwestora pełnomocnika – pisemne upoważnienie inwestora dla pełnomocnika.

3. Celem złożenia wniosku, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych

w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

4. Po pisemnym potwierdzeniu daty złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki przyłączenia do sieci bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) maksymalna ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich rodzaj,
- 4) załącznik graficzny.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej nieruchomość podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości w stosunku do istniejących sieci wodociągowych i sieci kanalizacyjnych oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej oraz posiadaniem tytułu prawnego do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej.

8. W przypadku braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w terminie określonym w ustawie.

## § 8.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej jeśli przyłącze wodociągowe i/lub przyłącze kanalizacyjne zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci i pozytywnie zaopiniowanym planem sytuacyjnym, jak też nie dostarczono do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego kompletu wymaganej dokumentacji powykonawczej odbiorowej.

## § 9.

1. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, przyłącza do sieci kanalizacyjnej, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej.

2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego oprócz wodomierza sprzężonego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

## **Rozdział VI**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### § 10.

1. Dostępność usług wodociągowo - kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalnia ścieków),
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczenia usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

3. W sprawach spornych dotyczących odmowy przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej nieruchomości podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny.

#### § 11.

Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłącza planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu sporządzony plan sytuacyjny celem sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

#### § 12.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w Wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, w ramach posiadanych środków finansowych.

## **Rozdział VII**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### § 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, uzgodnionym planem sytuacyjnym oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

2. Określony w warunkach przyłączenia do sieci odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym z co najmniej 5 - dniowym wyprzedzeniem.

3.Odbioru przyłącza dokonuje się przed zakryciem (zasypaniem) przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4.Przed zakryciem (zasypaniem) podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 Ustawy z dn. 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. 2020 r., poz. 1333 z późn. zm.), w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

5.Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje montaż wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### § 14.

1.W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, poprzez sms w systemie sisms.pl lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczego punktu poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godz. oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, poprzez sms w systemie sisms.pl lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

2.Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem dostawy wody,
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem dostawy wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody.

3.Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach

wykonawczych oraz umowie. Postanowienie to nie narusza uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić wznowienia usługi, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług, a w szczególności w sytuacji, gdy nie zostały uregulowane zaległości finansowe.

## **Rozdział IX**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### § 15.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

#### § 16.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie osoby do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt,
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

#### § 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1 ) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego –tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi;

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy,
- b) procedury reklamacyjnej,
- c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
  - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne;

- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

#### § 18.

1. Odbiorca usług oraz podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ma prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego reklamacji świadczonych usług oraz wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez zwoływaną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Komisję ds. rozpatrywania reklamacji.
3. Reklamacje powinny zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu wnoszącego reklamację,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) uzasadnienie,
  - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

### **Rozdział X**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### § 19.

1. Warunki dostarczania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe muszą być zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymaganiami w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.
2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) na podstawie ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Ochotniczej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

#### § 20.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru i miejscu poboru wody niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia i w terminie 3 dni od daty poboru podać ilość pobranej wody.

#### § 21.

Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Prochowice, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartale.

## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2020r. poz. 2028) Rada Miasta i Gminy Prochowice, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Taki projekt został przygotowany i przyjęty uchwałą XXXVI/182/2021 z dnia 28 kwietnia 2021r w sprawie uchwalenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przesłany do Organu regulującego tj. Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie postanowieniem z dnia 13 maja 2021r WR.RZT.71.27.2021 zaopiniowało pozytywnie przedłożony Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 19 ust. 3 i 6 cytowanej wyżej ustawy Rada Miasta i Gminy uchwała Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazuje podjętą uchwałę Wojewodzie wraz z opinią Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W tym stanie rzeczy podjęcie przedmiotowej uchwały stało się konieczne.