

Uchwała Nr (projekt)
Rady Miasta i Gminy Prochowice
z dnia

w sprawie uchwalenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020r. poz. 713, z późn. zm.) oraz art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020r. poz. 471 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2020r. poz. 2028) Rada Miasta i Gminy Prochowice uchwala, co następuje :

§ 1.

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący Załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Przekazuje się organowi regulacyjnemu projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący Załącznik do niniejszej uchwały do zaopiniowania.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Prochowice.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodnicząca Rady
Miasta i Gminy Prochowice**

Maria Maćkowiak

**PROJEKT ZMIAN REGULAMINU
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia ustawa, należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, zdefiniowane zostały w ustawie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Prochowice.

ROZDZIAŁ II

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2

1. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:
 - 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m³,
 - b) realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, nie mniejszym niż 0,05 Mpa i nie większym niż 0,6 Mpa, badanym u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym budynku,
 - c) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
 - 2) zapewnić jakość dostarczonej wody o parametrach nie przekraczających:
 - a) odczyn: 6,5 – 9,5 pH,
 - b) mangan: 50 µg/dm³,
 - c) żelazo: 200 µg/dm³,
 - d) liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
 - e) liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml,
 - 3) zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków,
 - 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków ma prawo:

- 1) przeprowadzenia kontroli przyłącza w czasie jego użytkowania w zakresie stanu technicznego oraz weryfikacji dokumentacji potwierdzającej wykonanie przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
- 2) założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu bądź założenia elektronicznego zaworu odcinającego w przypadkach wskazanych w art. 8 ust. 1 ustawy,
- 3) sprawdzenia posiadania przez wytwórców ścieków przemysłowych stosownych pozwoleń wodnoprawnych na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz wypełniania i przestrzegania przez tych wytwórców ścieków przemysłowych zapisów i obowiązków określonych w tych pozwoleniach wodnoprawnych.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierane są na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub poza nią. W przypadku zawarcia umowy poza siedzibą przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dn. 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017, poz. 683).
5. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nowej taryfy lub grupy taryfowej.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków.
2. Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę i/lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych kosztów przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej wg wskazań wodomierzy głównych lub ilości wody określonej w umowie oraz ilości pobranej wody wg wskazań wodomierzy własnych.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

7. Integralną część umowy mogą stanowić ogólne warunki umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków zawierające zapisy jednolite dla wszystkich umów zawartych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie przedmiotowym objętym ogólnymi warunkami umowy. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o umowie, rozumie się przez nią również ogólne warunki umowy. W przypadku sprzeczności z postanowieniami umowy, umowa ma pierwszeństwo przed zapisami ogólnych warunków umowy.

§ 6

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

6. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usług.

7. W przypadku nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, za okres udowodnionego nielegalnego korzystania z usług, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża korzystającego wg cen i stawek opłat za każdą usługę, wybierając kryterium:

a) ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków,

b) przeciętnych norm zużycia wody,

c) średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków sprzed dokonania czynu zabronionego.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 w szczególności zawiera informacje zawarte w art. 19a ust. 4 ustawy oraz:

a) numer telefonu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,

b) adres poczty elektronicznej podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,

c) w przypadku wystąpienia w imieniu inwestora pełnomocnika – pisemne upoważnienie inwestora dla pełnomocnika.

3. Celem złożenia wniosku, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
4. Po pisemnym potwierdzeniu daty złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki przyłączenia do sieci bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.
5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust 4 ustawy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
6. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - b) maksymalna ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - c) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich rodzaj,
 - d) załącznik graficzny.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej nieruchomość podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości w stosunku do istniejących sieci wodociągowych i sieci kanalizacyjnych oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej oraz posiadaniem tytułu prawnego do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej.
8. W przypadku braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w terminie określonym w ustawie.

§ 8

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej jeśli przyłącze wodociągowe i/lub przyłącze kanalizacyjne zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci i pozytywnie zaopiniowanym planem sytuacyjnym, jak też nie dostarczono do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego kompletu wymaganej dokumentacji powykonawczej odbiorowej.

§ 9

1. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, przyłącza do sieci kanalizacyjnej, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej.
2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego oprócz wodomierza sprzężonego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10

1. Dostępność usług wodociągowo - kanalizacyjnych jest uzależniona od:

a) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,

b) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalnia ścieków),

c) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczenia usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,

d) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

3. W sprawach spornych dotyczących odmowy przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej nieruchomości podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny.

§ 11

Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłącza planu sytuacyjnego na kopi aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu sporządzony plan sytuacyjny celem sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

§ 12

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w Wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, w ramach posiadanych środków finansowych.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, uzgodnionym planem sytuacyjnym oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

2. Określony w warunkach przyłączenia do sieci odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym z co najmniej 5 - dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zakryciem (zasypaniem) przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zakryciem (zasypaniem) podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 Ustawy z dn. 7.07.1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. 2019, poz. 1186 z późn. zm.), w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

4. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje montaż wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek:

a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, poprzez sms w systemie sisms.pl lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

b) zapewnienia odbiorcom usług zastępczego punktu poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godz. Oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, poprzez sms w systemie sisms.pl lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,

c) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

d) poinformować odpowiednie gminne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

a) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,

b) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem dostawy wody,

c) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem dostawy wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych oraz umowie. Postanowienie to nie narusza uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić wznowienia usługi, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług, a w szczególności w sytuacji, gdy nie zostały uregulowane zaległości finansowe.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, w tym informowanie ich

o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- a) wskazanie osoby do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- b) dane umożliwiające kontakt,
- c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 17

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego –tekst ujednoczony) wraz z aktami wykonawczymi;

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy,
- b) procedury reklamacyjnej,
- c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne;
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 18

1. Odbiorca usług oraz podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ma prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego reklamacji świadczonych usług oraz wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez zwoływaną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Komisję ds. rozpatrywania reklamacji.

3. Reklamacje powinny zawierać:

- imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu wnoszącego reklamację,
- przedmiot reklamacji,
- uzasadnienie,
- informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19

1. Warunki dostarczania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe muszą być zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymaganiami w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.
2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) na podstawie ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Ochotniczej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

§ 20

1. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru i miejscu poboru wody niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia i w terminie 3 dni od daty poboru podać ilość pobranej wody.

§ 21

1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Prochowice, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.

Uzasadnienie :

Ustawa z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020r. poz. 471 z późn. zm.) w art. 7 zmieniła ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków poprzez dodanie do jej treści art. 19a mówiącego o wydawaniu warunków przyłączenia do sieci oraz odbiorze przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

Art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw nałożył na przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne obowiązek dostosowania treści regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do przepisów zmienionej ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, w terminie 12 miesięcy od dnia opublikowania ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. Termin ten przypada na dzień 19 września 2021r.

Rada Miasta i Gminy Prochowice, na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez Prochowickie Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o.o., przygotowała projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały. Rada projekt Regulaminu przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Polskie Wody.

W tym stanie rzeczy podjęcie przedmiotowej uchwały stało się konieczne.